

KALİTE POLİTİKASI

VİZYONUMUZ

Sektörümüzde ulusal ve uluslararası standartlara göre en kaliteli, verimli, güvenilir, hizmeti veren öncü bir kuruluş olurken, güncel teknolojiyi sürekli takip ederek müşteri isteklerine uyumluluğu ve yasal şartlara %100 sağlamak,

MİSYONUMUZ

Katma değeri yüksek ürün ve hizmet vererek; aranan ve tercih edilen bir firma olmak.

POLİTİKAMIZ

KAYA MEDİKAL; Müşterilerinin beklentilerine ve yasal düzenlemelere uygun ürünler üretmeyi ve bunun için gerekli tüm önlemleri almayı, gereken faaliyetleri başlatmayı ve sürdürmeyi,

Müşterimizin değişen ve gelişen ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için zamanında ve arzu edilen nitelikte; sürekli iyileştirme ilkesi ile ulusal ve uluslararası standart ve yasal şartlara uygun ürün ve hizmet sunmayı, İlk seferde ve her seferde doğru ürün sunarak, müşteri memnuniyetini sağlamayı,

Tıbbi malzeme mevzuat ve yasal şartlara uygun olarak ürün üretmeyi, ürün güvenliğini sağlamayı, ürün güvenliği gereksinimlerini kanun, mevzuat doğrultusunda yerine getirmeyi yine uluslararası sözleşmelerden doğan tüm insani gereklilikleri sosyal sorumluluk bilinci ile uygulamayı,

Şirketimizde kurmuş olduğumuz, yönetim sistemi modelleri ile sürekli gelişimi ve iyileştirmeyi ilke edinerek, verimliliğimizi artırarak şirketimizin ve tüm KAYA Medikal ailesinin politikası olarak kabul edilmiştir.

Murat Karakaya
Genel Müdür

